

SISTEMAS E PLANOS DE SAÚDE LTDA.

CNPJ/MF: 02.852.017/0001-00

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados



SÃO PAULO 2022

Sumário

RESUMO	4
TERMINOLOGIAS	4
1. INTRODUÇÃO	5
1.1. Generalidades	5
1.2. Abrangência.....	6
2. COLETA DE DADOS	6
2.1. Dados Cadastrais	6
2.1.1. Objetivo da coleta destes Dados	7
2.2. Dados de Saúde	7
2.2.1. Objetivo da Coleta destes Dados.....	7
2.3. Dados de terceiros	8
2.3.1. Objetivo da Coleta destes Dados.....	8
2.4. Dados biométricos	8
2.4.1. Objetivo da Coleta destes Dados.....	8
2.5. Dados Financeiros.....	9
2.5.1. Objetivo da Coleta destes Dados.....	9
3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS	9
3.1. Dados Pessoais Informados	9
3.2. Dados Pessoais de Navegação	10
3.3. Dados Pessoais para Prestação de Serviços.....	10
4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	11
5. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS	12
5.1. Direitos básicos.....	12
5.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.....	13
6. SEGURANÇA DOS DADOS	14
7. ANONIMIZAÇÃO DOS DADOS	14
8. CONTATO CONOCO	14
9. MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	15
10. PROTEÇÃO DOS DADOS	15
11. ARMAZENAMENTO DOS DADOS	16
11.1. Prazo de Armazenamento dos dados.....	17
11.2. Prazos de armazenamento superiores.....	17
11.3. Registros de gravação.	17
12. COMITÊ GESTOR DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	17
13. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO	18

14. LOCAL, DATA.....	18
15. REFERENCIAS	18

SISTEMAS E PLANOS DE SAÚDE LTDA.

RESUMO

A Lei 13.709/18 dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, nos meios físicos e digitais, inclusive por pessoa jurídica de direito público, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais da liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade natural. As normas gerais contidas na Lei são de interesse nacional e devem ser observadas pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios..

TERMINOLOGIAS

Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

CCTV: “*Closed Circuit Television*” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Decisões unicamente automatizadas: Se trata de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Encarregado (*Data Protection Officer* -DPO): Pessoa indicada pela SISTEMAS para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.

IP (*Internet Protocol*): É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

SISTEMAS: Sistemas e Planos de Saude Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 02.852.017/0001-00, ANS nº 35.258-6, com sede na Av. Vieira de Carvalho, 172 - 1º/9º/10º andares - República - São Paulo - SP CEP 01210-010.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Generalidades

A Sistemas e Planos de Saude é comprometida com a segurança dos seus Dados Pessoais e da sua privacidade durante toda a sua jornada dentro do SISTEMAS, desde quando coletamos seus dados para cadastro ou para realização de qualquer procedimento até o atendimento em todas as nossas unidades, seja relacionada às questões administrativas do seu plano de saúde, seja para atendimento em nossas unidades assistenciais à saúde!

O tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar a você os nossos serviços e, ao continuar utilizando esta plataforma você está ciente e concorda com o tratamento de seus dados pessoais de acordo e nos termos desta Política de Privacidade.

Você, ao aceitar os termos desta Política, concorda, expressamente, em fornecer à SISTEMAS, apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será responsável pelos danos, diretos ou indiretos, que cause fornecendo dados falsos à Sistemas e Planos de Saúde ou a terceiros.

1.2. Abrangência

Esta Política se aplica a todos usuários da Sistemas e Planos de Saúde. O acesso ou uso das plataformas da SISTEMAS por menores de 18 anos não emancipados é expressamente proibido. Ao utilizar a SISTEMAS você garante que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil.

2. COLETA DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) considera dados pessoais aqueles que identificam ou tornam uma pessoa identificável.

Nós coletamos os dados pessoais necessários para prestar nossos serviços com segurança e qualidade. Dados que coletamos:

2.1. Dados Cadastrais

São os dados que identificam você como: nome completo; RG; CPF; Registro no Conselho Profissional para médicos, fisioterapeutas e outros profissionais de saúde; Data de nascimento; Gênero; Profissão; Naturalidade; Nacionalidade; Endereço residencial; Telefone/Celular; E-mail; Número do cartão do plano de saúde Sistemas; Número do Cartão Nacional de Saúde (CNS); CNES dos profissionais de saúde.

2.1.1. Objetivo da coleta destes Dados

Estes dados são coletados com o objetivo de: (i) identificar o titular dos dados (Você). (ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde. (iii). Solicitar autorização para realização de serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames etc. (iv) Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos Nossos Ambientes e atreladas aos nossos serviços, a exemplo de emissão de 2ª via de boleto, desbloqueio de cartão, emissão de demonstrativo IRPF, Guia Médico, dentre outros. (v) Conferir todo o seu histórico como cliente Sistemas, em relação aos serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames, cirurgias etc. (vi) Ampliar nosso relacionamento, informando sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você. (vii) Simular a cotação dos planos de saúde ofertados que mais combinam com Você e com sua família. (viii) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades. (ix) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. (x) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. (xi) Calcular o sinistro da empresa a qual o beneficiário faz parte.

2.2. Dados de Saúde

São os dados que são gerados a partir de procedimentos médicos: Laudos e exames médicos; Requisições de consultas, exames, procedimentos; Históricos de consultas, exames, procedimentos; Informações de doenças ou lesões preexistentes

2.2.1. Objetivo da Coleta destes Dados

A coleta destes dados tem como finalidade (i) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde. (ii) Autorizar a realização de serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames etc. (iii) Acompanhar o seu histórico como cliente Sistemas, em relação aos seus serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames, cirurgias, internações etc.

2.3. Dados de terceiros

São os dados que podemos obter através de fontes públicas, prestadores de serviços ou de nossos parceiros, sempre de acordo com a legislação brasileira, por exemplo: seu histórico de crédito, scores gerados por bureau de crédito (documento contendo uma série de dados relativos ao crédito que uma pessoa física ou jurídica apresentou em determinado período), restrições financeiras.

2.3.1. Objetivo da Coleta destes Dados

A coleta destes dados se faz necessários para viabilizar operações financeiras, realizar a complementação de dados informados e atender às suas demandas.

2.4. Dados biométricos

São os dados necessários para garantir a validação da sua identidade e prevenir que não ocorram fraudes em seu nome, por exemplo: biometria digital, foto que solicitamos que você tire junto ao seu documento oficial para certificarmos a sua identidade. Os dados biométricos são considerados dados sensíveis e quando formos realizar o tratamento desses dados o titular dos dados será comunicado.

2.4.1. Objetivo da Coleta destes Dados

A coleta destes dados tem por objetivo (i) Identificar e autenticar o titular dos dados (Você). (ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde. (iii) Autorizar a realização de serviços médicos e hospitalares, como consultas, exames etc. (iv) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

2.5. Dados Financeiros

São os dados necessários para garantir a validação da movimentação financeira tais como: Nome do titular da conta bancária; Nome/número do banco; Número da conta corrente; Número da agência bancária.

2.5.1. Objetivo da Coleta destes Dados

A coleta dos dados financeiros tem por objetivo (i) Processar o pagamento vinculado ao uso dos nossos serviços através de débito em conta. (ii) Processar acerto de inadimplência e exclusão.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS

3.1. Dados Pessoais Informados

Os dados pessoais que você nos informa ao criar vínculo com a Sistemas e Planos de Saúde são necessários para:

- a) Identificar e autenticar você adequadamente em nossas plataformas.
- b) Manter seu cadastro atualizado e contatarmos você por telefone, e-mail, WhatsApp ou outros meios de comunicação.
- c) Cumprir com os termos e condições desta Política bem como os Termos de Uso de nossos produtos e serviços.
- d) Atender às suas solicitações e dúvidas em nossos canais de atendimento.
- e) Informar você sobre as novidades, novas funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes da SISTEMAS.
- f) Enviar mensagens sobre os nossos produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.
- g) Conhecer você, continuar inovando, aprimorando e desenvolvendo nossos produtos.
- h) Informar você sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta Política).

3.2. Dados Pessoais de Navegação

São os dados que são gerados através do uso de nossas plataformas, como: endereço IP, provedor de navegação, conexão de rede, cookies, dados de geolocalização quando autorizados em seu dispositivo, sistema operacional de seu dispositivo, desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, serviços acessados, interações realizadas e ID do seu dispositivo.

A coleta de dados pessoais decorrentes de sua navegação nas nossas plataformas, tem por finalidade:

- a) Melhorar cada vez mais a sua experiência de uso em nossas plataformas.
- b) Produzirmos estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos apropriados e necessários para oferecer a você nossos serviços, sendo que, sempre que possível, os seus dados serão anonimizados para essas finalidades.
- c) Exibir publicidade a você nas nossas plataformas ou em sites terceiros.
- d) Customizar os conteúdos e a publicidade que mostramos em nossas plataformas.
- e) Recomendar a você nossos serviços e produtos, incluindo serviços de terceiros que possam ser do seu interesse.
- f) Criar um perfil sobre você, personalizando a sua experiência em nossos serviços.
- g) Monitorar atividades e tendências de uso.
- h) Mensurar interações e audiência dos Serviços.
- i) Reconhecer e acompanhar a sua navegação.
- j) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

3.3. Dados Pessoais para Prestação de Serviços

A coleta de dados pessoais necessários para a prestação de nossos serviços e ofertar produtos tem por finalidade:

- a) Confirmar e completar os seus dados, conforme a relação estabelecida com você.
- b) Prevenir fraudes e garantir a você segurança na prestação de nossos serviços e no oferecimento de nossos produtos.
- c) Execução dos contratos ou para procedimentos pré-contratuais.
- d) Atender suas demandas relacionadas a execução de nossos produtos ou serviços.

- e) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como, exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Sistemas e Planos de Saúde poderá compartilhar os seus dados com terceiros que possuem padrões de segurança e confidencialidade adequados e aptos para proteger os seus dados. Entre esses terceiros estão:

- a) **Parceiros de negócio:** podemos compartilhar os seus dados com nossos parceiros para que possam prestar os serviços na área de assistência médica ambulatorial e ou hospitalar. Empresas parceiras e prestadores de serviços, necessários à execução dos nossos serviços, sempre exigido o cumprimento por tais empresas das diretrizes de segurança e proteção de dados;
- b) **Órgãos reguladores:** órgão governamental que tem a finalidade de regular e/ou fiscalizar a atividade de um determinado setor da economia, tais como: Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Conselho Nacional de Saúde (CNS), Sistema Único de Saúde (SUS).
- c) **Autoridades Governamentais:** seus dados poderão ser compartilhados para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, para execução de contratos, para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e para garantir a prevenção à fraude.
- d) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver obrigação legal, como nos casos de requisição de autoridade judicial ou administrativa; e
- e) Titular dos dados: para garantir o atendimento aos seus requerimentos e nossa transparência sobre como tratamos os seus dados pessoais.

5. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

5.1. Direitos básicos

Você poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de atendimento.

O titular dos dados poderá exercer seus direitos conforme prevê a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

- a) **Confirmação de tratamento:** Você pode solicitar a SISTEMAS a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.
- b) **Acesso aos dados:** Você pode solicitar à SISTEMAS o acesso aos dados pessoais que possuímos relacionados a você.
- c) **Correção de dados pessoais:** Você pode solicitar à SISTEMAS a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados, podendo corrigi-los ou complementá-los. Para realizar a correção poderemos requerer que você apresente um documento comprovando a veracidade dos novos dados informados.
- d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Caso os seus dados estejam sendo tratados de forma desnecessária, em excesso para a finalidade do tratamento ou em desconformidade com as disposições da LGPD, você poderá solicitar que a SISTEMAS realize a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Para isso, deverá estar comprovado de fato que houve excesso, ausência de necessidade ou desconformidade com a LGPD nas atividades de tratamento pela SISTEMAS. A eliminação de dados essenciais para o uso da plataforma implicará no término de seu cadastro junto à SISTEMAS.
- e) **Eliminação dos dados tratados com o consentimento:** Você pode solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, sendo que esses serão eliminados desde que não sejam necessários para a prestação dos nossos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- f) **Informação acerca do compartilhamento:** Você pode solicitar à SISTEMAS informações das entidades públicas e privadas com as quais tenha sido realizado

- o compartilhamento dos seus dados. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa: Caso seja indispensável o seu consentimento para acessar determinado produto ou serviço da SISTEMAS, você pode solicitar a nós informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e quais são as negativas decorrentes desta ação.
- g) **Revogação do consentimento:** Caso você tenha fornecido o seu consentimento para o tratamento de dados, você poderá revogá-lo a qualquer tempo. Destacamos que isso não quer dizer que nós não podemos mais tratar os seus dados, estes poderão ser tratados de forma anonimizada ou com base em outra hipótese autorizativa legal que respalde o tratamento.
- h) **Decisões automatizadas:** Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e a indicação dos critérios utilizados nessas decisões, observados os segredos comercial da SISTEMAS.
- i) **Portabilidade de dados:** Após a regulamentação desse direito pela Autoridade competente segundo a LGPD, você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

Caso você queira exercer algum desses direitos acima expostos, entre em contato conosco através do nosso canal. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

5.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.

Pelos canais de atendimento, Você poderá também requerer:

- a) A limitação do uso de seus dados pessoais;
- b) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais; ou
- c) Solicitar a exclusão de seus dados pessoais que tenham sido coletados por Nós.

Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e Serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

Se Você solicitar a exclusão de seus dados pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei

Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos dados pessoais, desde que possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados da forma mais íntegra possível.

Além do compromisso dos nossos colaboradores com o sigilo e da seleção criteriosa e do monitoramento de nossos prestadores de serviço, também garantimos a proteção de seus dados através da implementação de procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para mantê-los seguros aqui na SISTEMAS.

Também, sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, o que quer dizer que não será possível identificá-lo no conjunto de dados que estamos tratando.

7. ANONIMIZAÇÃO DOS DADOS

Para as finalidades de pesquisa de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por Você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

8. CONTATO CONOCO

Nós somos o Controlador dos dados pessoais que tratamos, de acordo com a LGPD, estamos identificados como: Sistemas e Planos de Saúde Ltda.

Entre em contato conosco através do nosso canal de atendimento. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber comentários ou reclamações.

9. MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Buscamos constantemente melhorar nossa Política e aprimorar nossos produtos e serviços para você, essas mudanças poderão ser refletidas nesta página. Por isso, antes de usar os nossos serviços, sempre leia esta política.

Nós avisaremos você sobre as alterações que fizermos, seja através do envio de e-mail, mensagem pelo aplicativo *WhatsApp*, ou por outros meios.

Atente-se à data da última alteração desta Política. Isso implica que você está ciente e têm conhecimento dos termos aqui dispostos.

10. PROTEÇÃO DOS DADOS

Para o nível de qualidade na proteção dos dados listamos algumas medidas importantes:

- a) Compartilhamento de senhas: você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados e dos Nossos Ambientes
- b) Cuidados que Você deve tomar: é muito importante que Você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador ou celular, conta ou senha, quando estiver em Nossos Ambientes digitais, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.
- c) Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância: internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.
- d) Links externos: quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas

informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados. Caberá a Você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

- e) Serviços de parceiros: nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os dados fornecidos por Você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.
- f) Processamento por terceiros sob nossa diretriz: caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer dados pessoais que coletamos, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.
- g) Comunicação por e-mail: para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante Você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: lgpd.dpo@sistemasplanosdesaude.com.br.

11. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O armazenamento dos seus dados, serão mantidos pelo período necessário para desempenhar as finalidades pelas quais foram coletados, cumprir com obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Caso a SISTEMAS não tenha a necessidade de manter os seus dados armazenados, eles serão objeto de anonimização ou exclusão.

11.1. Prazo de Armazenamento dos dados

Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo como segue:

- a) Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento (Art. 9^a, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)
- b) 5 anos após o término da relação (Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor)
- c) 6 meses para os Dados de Identificação Digital (Art. 15 do Marco Civil da Internet).

11.2. Prazos de armazenamento superiores.

Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência ou processamento destes dados fora do Brasil.

11.3. Registros de gravação.

Também podemos manter registros de gravações de CCTV (Circuito Fechado de Televisão) por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger Você, nossos colaboradores e Nossos Ambientes.

12. COMITÊ GESTOR DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Instituído para promover as ações necessárias para o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados, assim como implementar a Política de Privacidade da SISTEMAS;

propor Instruções Normativas, Requisitos Metodológicos, Cronogramas e Planos, para regulamentar a privacidade e a proteção de dados na SISTEMAS.

13. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

ELABORAÇÃO	REVISÃO E APROVAÇÃO
✓ Comitê de Governança e Compliance	✓ Comitê de Sociedade
✓ Tecnologia da Informação (TI)	✓ Diretoria Executiva

14. LOCAL, DATA

São Paulo, 31 de outubro de 2022

15. REFERENCIAS

Brasil – Lei 13.709/18 de 14 de agosto de 2018 Lei Geral de Proteção de Dados
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

Brasil - Decreto nº 10.474 de 26 de agosto de 2020

Brasil – Lei 13.853/19 de 08 de julho de 2016 - Lei Geral de Proteção de Dados

Brasil – Lei 8.078/90 de 11 de setembro de 1990 Código de Defesa do Consumidor

Brasil – Decreto 65.347 de 09 de dezembro de 2020

<https://www.al.sp.gov.br/repositorio/legislacao/decreto/2020/decreto-65347-09.12.2020.html>